


| | | |
|---|--|------------------------|
|  | POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL | Fecha: 01/09/16 |
| | UNE - EN - ISO 9001 | Edición: 1 |
| | UNE - EN - ISO 14001 | |
| | UNE - EN 15713 | |

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

ELIMINA S.L. está dedicada a la prestación de servicios integrales de recogida y destrucción de información (soporte papel, magnético y otros elementos corporativos).

Desde su constitución *ELIMINA S.L.* ha crecido paulatinamente, entendiendo que la *Calidad*, como la garantía de un buen servicio, y el respeto al medio ambiente son una innegociable condición autoimpuesta.

Este compromiso ha llevado a la Gerencia de *ELIMINA S.L.* ha a dar un paso más e implantar un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental según las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, basado en los siguientes preceptos:

- Los miembros de *ELIMINA S.L.* realizarán su trabajo atendiendo siempre a los requisitos manifestados por el cliente y tratando de lograr su plena satisfacción con nuestros servicios.
- El personal de *ELIMINA S.L.* poseerá siempre la formación y experiencia necesaria para realizar su trabajo con los niveles de Calidad requeridos y de forma respetuosa con el Medio Ambiente.
- La Gerencia de *ELIMINA S.L.* garantiza la disponibilidad de los medios necesarios para la prestación de un servicio de Calidad.
- En *ELIMINA S.L.* se dará cumplimiento a todos aquellos requisitos legales Ambientales y a los requisitos que la organización suscriba que puedan ser de aplicación a su actividad y su personal será siempre consciente de la necesidad de preservar los valores ambientales del entorno.
- La Gerencia de *ELIMINA S.L.* se compromete a establecer e implementar las medidas necesarias para prevenir cualquier tipo de contaminación.
- *ELIMINA S.L.* adoptará las medidas necesarias para controlar la generación de residuos, minimizando las cantidades producidas.
- En *ELIMINA S.L.* se controlará el consumo de los materiales empleados, especialmente cuando estos constituyan recursos naturales no renovables.
- *ELIMINA S.L.* implementará las acciones convenientes para la mejora continua de sus procesos de servicio, su comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.
- La Dirección definirá cada año unos Objetivos específicos de Calidad y medioambiente, medibles y coherentes con la Política de la empresa.

PRESTAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y RESPETUOSO CON EL MEDIO AMBIENTE ES
UNA LABOR COMÚN DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EMPRESA.

Palma de Mallorca, a 1 de Setiembre de 2016